

# Les ENGAGEMENTS *Landes Atlantique Sud*

L' Office de tourisme  
Landes  
Atlantique  
Sud

des  
engagements  
pour une  
amélioration  
continue

- ✓ Valoriser notre engagement en faveur d'un accueil de qualité
- ✓ Toujours à l'écoute des clientèles pour ajuster les services de l'OT (visiteurs, prestataires)
- ✓ Devenir la référence touristique sur la destination
- ✓ Fédérer les partenaires autour de valeurs communes
- ✓ Assurer la promotion du territoire à grande échelle
- ✓ Construire l'équipe de l'OT

L' Office de tourisme Landes Atlantique Sud s'appuie sur la **DEMARCHE QUALITE** pour mettre en oeuvre ses engagements. Ils répondent à une volonté collective de nous organiser autour d'un travail participatif associant l'ensemble du personnel. Ils contribuent à la structuration du fonctionnement à l'échelle intercommunale.

# Une équipe impliquée, des engagements calqués sur ses valeurs

## Engagements en interne

### Ecoute

- ✓ Prendre en compte l'avis de ses collègues

### Plaisir

- ✓ Séminaire d'équipe

### Créativité

- ✓ Innover sur les formats de réunion

### Confiance

- ✓ Entre collègues et hiérarchie

### Bienveillance

- ✓ Partager sa connaissance

## Engagement envers les professionnels

### Ecoute

- ✓ Concertation régulière sous

### Plaisir

- ✓ Un lancement de saison relooké

### Créativité

- ✓ Nouveaux formats d'échanges

### Confiance/bienveillance

- ✓ Conseiller personnel : appartenance au réseau

## Engagement envers les visiteurs

### Ecoute

- ✓ Collecte des avis

### Plaisir

- ✓ le petit secret, le truc en plus

### Créativité

- ✓ un accueil hors les murs qui interpelle

### Confiance

- ✓ Des conseils personnalisés

### Bienveillance

- ✓ Accueillir le dernier client comme le premier

## Engagement envers les partenaires

### Ecoute

- ✓ Consultation sur les stratégies

### Créativité

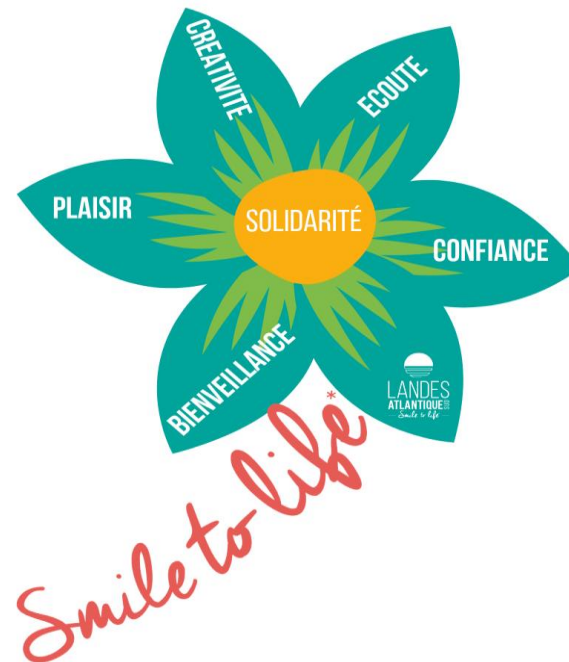
- ✓ Recherche de ressources supplémentaires

### Confiance

- ✓ Maitrise du budget

### Bienveillance

- ✓ Valoriser l'ensemble du territoire (intérieur et littoral)



by l'équipe Landes Atlantique Sud